

POLITIKA KVALITY

V naší firmě budujeme systém managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001:2016.

Stálým cílem je vytvářet a udržovat důvěru zákazníků v naši firmu, její činnost a produkty. Přijali jsme proto politiku kvality s mottem:

Přesná strojařina – naše doména!

Toto základní motto naplníme soustředěním se na následující zásady:

1. Standardní systém managementu kvality

- Zaměstnanci firmy se plně ztotožnili s ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2016, a proto ji využíváme v celé firmě. Spravuje kontext firmy zahrnující vztah k externím dodavatelům, zákazníkům, zaměstnancům, konkurentům i státu. Přitom řídí rizika existující v rámci uvedených vztahů.
- Systém managementu kvality je organickou součástí celkového řízení firmy.
- V systému řízení uplatňujeme princip neustálého zlepšování.

2. Zlepšování kvality našich zakázek

- Základním a provozovým cílem činností firmy je uspokojování vyřízených i očekávaných přání a současných i budoucích potřeb zákazníků.
- Za kvalitu dodávky nepovažujeme jen samotnou technickou kvalitu našich výrobků, ale i kvalitu dodržování sjednaných dodacích podmínek (např. balení) a kvalitu průvodní administrativy.

3. Správná výrobní praxe

- Firma vyrábí i speciální produkty s mimořádnými požadavky na kvalitu a bezpečnost (produkty určené pro kontakt s potravinami). K tomu disponuje příslušným certifikátem nad rámec ISO 9001.
- Pro výrobky určené pro kontakt s potravinami zajišťuje speciální materiály s odpovídajícími atesty.
- Firma zavedla mimořádný dohled nad těmito zakázkami a zavázala se striktně dodržovat stanovená pravidla správné výrobní praxe.

4. Součinnost dodavatelů a kooperantů

- Pečlivě vybíráme své obchodní partnery. Přednost dostávají obchodní partneři se zavedeným systémem managementu kvality, ať už certifikovaným nebo námi prověřeným.
- Kvalitu dodávek do firmy důkladně ověřujeme a vyžadujeme její doložení příslušnými dokumenty (např. atesty, certifikáty, prohlášení o shodě).

5. Součinnost zaměstnanců při dosahování kvality

- Naším největším potenciálem je kvalifikovaný a spolehlivý zaměstnanec.
- Ve firmě mají zaměstnanci určené odpovědnosti, chovají se k sobě jako zákazníci a dodavatelé.

Tato Politika kvality je závazkem vedení společnosti naplňovat zásady v oblasti kvality stanovené normou i požadavky zákazníků. Politika kvality je základem pro stanovování cílů a cílových hodnot. Zaměstnanci společnosti jsou s Politikou kvality opakovaně seznamováni, protože odpovídají za její plnění.

Tato Politika kvality je přijímána na dobu neurčitou. Přezkoumávána z hlediska aktuálnosti a účinnosti může být kdykoli a z jakéhokoli důvodu, minimálně však jedenkrát ročně při přezkoumání systému řízení vedením.

V Mašově dne 1. září 2020



Jan Lochman
jednatel